

**POLÍTICA DE CALIDADE
E OBXECTIVOS DE CALIDADE
DA FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN**



CURSO 2014-2015 E SEGUINTES

Documento aprobado na Comisión de Garantía Interna de Calidade o día do 6/11/2014

Política de calidade do centro

O Equipo Decanal da Facultade de Ciencias da Educación é consciente da importancia da calidade, polo que a considera como un factor estratéxico para conseguir que as competencias, habilidades e aptitudes das súas egresadas e egresados sexan recoñecidas polos empregadores-as e pola sociedade en xeral.

O Equipo de goberno da Facultade, e os órganos colexiados do mesmo dirixen os seus esforzos cara a plena consecución da satisfacción das necesidades e expectativas razoables, de todos os seus clientes e usuarios, tanto internos como externos. Para iso comprométese a empregar todos os recursos técnicos, económicos e humanos á súa disposición; sempre dentro do estricto cumprimento dos requisitos legais aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal e europeo. Por iso, o Equipo Decanal da Facultade establece as seguintes directrices xerais para a consecución dos obxectivos de calidade e que constitúen a nosa Política de Calidade:

- Ofertar ensinos adaptados ás novas necesidades e á contorna europea.
- Proporcionar a formación continua adecuada aos grupos implicados, segundo as súas respectivas actividades, e facilitar os coñecementos necesarios para que poidan desenvolver a súa actividade enfocada á satisfacción das necesidades dos nosos usuarios.
- Establecer contactos con outras Facultades de Ciencias da Educación e de Traballo Social na contorna galega, español e internacional co fin de asinar convenios de colaboración institucional.
- Pór os medios precisos para a continua mellora no proceso de ensino-aprendizaxe do/da estudante.
- Favorecer os programas de mobilidade entre universidades tanto estudantil como do PDI.
- Establecer unha sistemática de actuación, propondo e levando a cabo as accións preventivas e de mellora que puidesen ser necesarias.
- Conseguir unha implicación na mellora continua como norma de actuación, propondo e levando a cabo as accións preventivas e de mellora que puidesen ser necesarias.
- Procurar que a Política de Calidade sexa entendida e aceptada por todo o persoal da Facultade e que se atopa a disposición do Público.
- Asegurar que o Sistema de Garantía de Calidade mantense efectivo e é controlado e revisado de forma periódica.

- Establecer procedementos que permitan facer un seguimento da satisfacción dos distintos colectivos implicados.
- Dotarse de mecanismos que permitan mellorar os servizos e os recursos materiais implicados na docencia.
- Dar a máxima difusión externa aos ensinos ofertados, acudindo a foros de presentación das titulacións da Facultade, organizados por entidades públicas e por centros de ensino, desenvolvendo xornadas de portas abertas, acollida e información continuada, divulgando a información en distintos soportes, incluída a rede.

Obxectivos de calidade do centro

Critério	Obxectivo	Comprobación
Obxectivos do Plan de Estudos	Potenciar a difusión, entre o alumnado, dos obxectivos do plan de estudos ligados a cada unha das titulacións do centro, coa finalidade de acadar unha valoración media igual ou superior a 4 sobre 7.	Análise das enquisas de satisfacción do alumnado de todas as titulacións, referidas ao ítem 1 do indicador 74.
Políticas e procedementos de admisión	Promover a difusión da política e criterios de admisión entre o alumnado, así coma o perfil de entrada asociado a cada unha das titulacións do centro coa finalidade de acadar unha valoración media igual ou superior a 4/7.	Análise das enquisas de satisfacción do alumnado de todas as titulacións, referidas ao ítem 1 e 2 do indicador 71.
Planificación e Desenvolvemento do ensino	Obter unha valoración positiva nos informes de seguimento e mellora dos títulos, dacordo coas directrices establecidas pola ACSUG, coa finalidade de seguir mantendo avaliacións de “Conforme” nas titulacións da Facultade.	Nº de títulos coa valoración de conforme e de non conforme.
	Obter unha valoración media igual ou superior a 4/7 no indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento do ensino das titulacións impartidas no centro.	Análise de resultados das enquisas de satisfacción do alumnado de graos e posgraos ligadas ao SGIC (media do Indicador 74).
Satisfacción dos grupos de interese	Mellorar o procedemento para a xestión de queixas e suxestións que permita obter valores cuantitativos anuais, incrementando as situacións susceptibles de ser contabilizadas, ata agora reducidas ás que se presentan por escrito.	Análise do rexistro anual, comprobando si se incorporaron situacións procedentes de diferentes vías, mais alá das escritas

Criterio	Obxectivo	Comprobación
Accións para orientar ao estudante	Integrar os Mestrados no Plan de Acción Titorial do centro, deseñando e desenvolvendo accións que consideren a súa especificidade.	Creación dun PAT específico, e publicación na web
Persoal académico	Obter unha valoración media igual ou superior a 4/7 en todas as titulacións, no Indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa actividade docente do profesorado.	Análise de enquisas de satisfacción do alumnado de graos e posgraos ligadas ao SGIC (Indicador 76).
Recursos e servizos	Manter unha valoración media igual ou superior a 4/7 no indicador relacionado co grao de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ao ensino, en todas as titulacións do centro.	Análise de enquisas de satisfacción do PDI de graos e posgraos (indicador 80).
	Obter unha valoración media igual ou superior a 4/7 no indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado cos recursos de apoio ao ensino.	Análise de enquisas de satisfacción do alumnado de graos e posgraos (indicador 75).

Ourense, 6 de novembro de 2014

Vº e Pr. A Presidenta

A Secretaria



Asdo.: Mª del Mar García Señorán



Asdo.: Mª Carmen Ricoy Lorenzo