


FACULTADE CIENCIAS DA EDUCACIÓN

Ourense

POLÍTICA E OBXECTIVOS DE CALIDADE

Curso 2012-2013

Aprobados pola Comisión de Calidade o 22 de febreiro de 2013

	PROCEDEMENTO PARA A DEFINIÇÃO E REVISIÓN DA POLÍTICA E OS OBXECTIVOS DE CALIDADE	FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN	CODIF: IT01-PE01
---	---	--	----------------------------

Obxectivos de calidade do centro para o curso 2012/13, aprobados pola Comisión de Calidade do Centro, sesión do 22 de febreiro do 2013

POLÍTICA E OBXECTIVOS DE CALIDADE DA FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN

Curso 2012-2013

Política de Calidade da Facultade de Ciencias da Educación

O Equipo Decanal da Facultade de Ciencias da Educación é consciente da importancia da calidade, polo que a considera como un factor estratéxico para conseguir que as competencias, habilidades e aptitudes das súas egresadas e egresados sexan recoñecidas polos empregadores e pola sociedade en xeral.

O Equipo de goberno da Facultade, e os órganos colexiados do mesmo dirixen os seus esforzos cara a plena consecución da satisfacción das necesidades e expectativas razoables, de todos os seus clientes e usuarios, tanto internos como externos. Para iso comprométese a empregar todos os recursos técnicos, económicos e humanos á súa disposición; sempre dentro do estricto cumprimento dos requisitos legais aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal e europeo. Por iso, o Equipo Decanal da Facultade establece as seguintes directrices xerais para a consecución dos obxectivos de calidade e que constitúen a nosa Política de Calidade:

- Ofertar ensinos adaptados ás novas necesidades e á contorna europea.
- Proporcionar a formación continua adecuada aos grupos implicados, segundo as súas respectivas actividades, e facilitar os coñecementos necesarios para que poidan desenvolver a súa actividade enfocada á satisfacción das necesidades dos nosos usuarios.
- Establecer contactos con outras Facultades de Ciencias da Educación e de Traballo Social na contorna galega, español e internacional co fin de asinar convenios de colaboración institucional.
- Pór os medios precisos para a continua mellora no proceso de ensino-aprendizaxe


do/da estudante.

- Favorecer os programas de mobilidade entre universidades tanto estudantil como do PDI.
- Establecer unha sistemática de actuación, propondo e levando a cabo as accións preventivas e de mellora que puidesen ser necesarias.
- Conseguir unha implicación na mellora continua como norma de actuación, propondo e levando a cabo as accións preventivas e de mellora que puidesen ser necesarias.
- Procurar que a Política de Calidade sexa entendida e aceptada por todo o persoal da Facultade e que se atopa a disposición do Público.
- Asegurar que o Sistema de Garantía de Calidade mantense efectivo e é controlado e revisado de forma periódica.
- Establecer procedementos que permitan facer un seguimento da satisfacción dos distintos colectivos implicados.
- Dotarse de mecanismos que permitan mellorar os servizos e os recursos materiais implicados na docencia.
- Dar a máxima difusión externa aos ensinos ofertados, acudindo a foros de presentación das titulacións da Facultade, organizados por entidades públicas e por centros de ensino, desenvolvendo xornadas de portas abertas, acollida e información continuada, divulgando a información en distintos soportes, incluída a rede.

Como responsable da Facultade, comprométome a desenvolver permanentemente as directrices que se acorden en materia de calidade.

Ourense, 22 de febreiro de 2013

A Decana de CC da Educación



Dña. Mercedes Suárez Pazos

Criterio	Obxectivo	Comprobación
Obxectivos do Plan de Estudos	Potenciar a difusión entre o alumnado, dos obxectivos do plan de estudos ligados a cada unha das titulacións do centro.	Análise das enquisas de satisfacción do alumnado de todas as titulacións, referidas ao item 1 do indicador 74
Políticas e procedementos de admisión	Potenciar a difusión da política e criterios de admisión así como o perfil de entrada asociados a cada unha das titulacións do centro entre o alumnado	Análise das enquisas de satisfacción do alumnado de todas as titulacións, referidas ao item 1 do indicador 71
Planificación e Desenvolvemento do ensino	Valoración dos informes de seguimento e mellora dos títulos, dacordo coas directrices establecidas pola ACSUG	Nº de títulos coa valoración de conforme e de non conforme
	Obter unha valoración media superior a 3,5/7(ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento do ensino das titulacións impartidas no centro	Análise de resultados das enquisas de satisfacción do alumnado de graos e posgraos ligadas ao SGIC (Indicador 74)
Satisfacción dos grupos de interese	Mellorar o procedemento para a xestión de queixas e suxestións que permita obter valores cuantitativos anuais	Crear un rexistro anual de datos queixas e suxestións
Accións para orientar ao estudante	Integración dos Mestrados no Plan de Acción Titorial do centro	Analizar as accións de titorización dos diferentes Mestrados
Persoal académico	Obter unha valoración media superior a 3,5/7(ou equivalente) no Indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa actividade docente do profesorado.	Análise de enquisas de satisfacción do alumnado de graos e posgraos ligadas ao SGIC (Indicador 76).
Recursos e servizos	Obter unha valoración media superior a 3,5/7(ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ao ensino, en todas as titulacións do centro.	Análise de enquisas de satisfacción do PDI de graos e posgraos (indicador 80).
	Obter unha valoración media superior a 3,5/7(ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado cos recursos de apoio ao ensino.	Análise de enquisas de satisfacción do alumnado de graos e posgraos (indicador 75).

Ourense, 22 de febreiro de 2013

A Presidenta da Comisión de Calidade

Mercedes Suárez Pazos