

Curso académico 2016-17 e seguintes

**FACULTADE DE CIENCIAS
DA EDUCACIÓN**



**POLÍTICA E
OBJECTIVOS
DE CALIDADE
DO CENTRO**

Validado pola Comisión de Garantía Interna de Calidade
e Aprobado pola Xunta de Centro

Ourense, día 30 de xaneiro de 2017

Política de Calidade do Centro

A política de calidade do centro deriva da importancia que ten consolidar unha cultura de calidade no ámbito universitario, da súa consideración como un factor determinante para conseguir a satisfacción das expectativas formativas das súas egresadas e egresados e o seu recoñecemento nos ámbitos académicos, profesionais e sociais en que se integran. Para iso existe o compromiso de empregar todos os recursos humanos e materiais dispoñibles dentro do cumprimento da normativa vixente e en coherencia cos criterios e coas directrices establecidos. Así, establécense as seguintes liñas xerais que constitúen a política de calidade do centro:

- Manter unha oferta formativa ligada ás necesidades e expectativas da sociedade para consolidar altos niveis de calidade nas súas titulacións, sen renunciar aos fundamentos académicos da universidade baseados no desenvolvemento do coñecemento, do espírito crítico, da capacidade de análise e de reflexión.
- Alcanzar o recoñecemento no ámbito nacional e internacional da calidade docente a través da consecución das metas asociadas a indicadores académicos con especial relevancia os que se relacionan coa satisfacción dos grupos de interese.
- Facilitar a extensión da cultura da calidade e a formación continua en materia de calidade do persoal docente e investigador, persoal de administración e servizos e do alumnado, fomentando a eficacia e a continuidade dos sistemas e dos procesos a ela vinculados.
- Asegurar a implantación, desenvolvemento e seguimento tanto do sistema de garantía interna de calidade (SGIC) como de todos os procesos vinculados coa calidade que afectan ao centro e as súas titulacións.
- Asegurar unha docencia, investigación, xestión e transferencia de coñecemento con perspectiva de xénero para remover os obstáculos que impiden unha igualdade real entre as mulleres e os homes.
- Acadar un compromiso permanente de mellora continua como norma de conduta, e propoñer e levar a cabo as accións necesarias para o mantemento e a mellora da calidade.

Obxectivos de Calidade do Centro

Procedementos	Obxectivo	Indicadores (incluídos no panel de indicadores do SGIC)	Meta	
ESTRATÉXICOS	DE- Dirección Estratéxica	Obter a certificación do sistema de calidade do centro	Certificación da implantación de sistemas de calidade	Sobre maio de 2017
	MC- Xestión da Calidade e Mellora Continua <i>MC05 Satisfacción das usuarias e usuarios</i>	Mellorar a satisfacción dos grupos de interese	Grao de satisfacción das persoas tituladas	≥ 3 sobre 5
			Grao de satisfacción das entidades empregadoras	Non se pode establecer a meta, pois non existen resultados centralizados suficientes.
			Grao de satisfacción do profesorado	≥ 4 sobre 5
Grao de satisfacción do alumnado	3 sobre 5			
CLAVE	AC- Xestión académica <i>PC04 Selección-admisión e matriculación de estudantes</i>	Difundir a oferta formativa.	Nota media de acceso do estudantado ás titulacións	6 – 7
		Adaptar a oferta formativa á demanda sen renunciar aos fundamentos académicos da Universidade.	Evolución do estudantado matriculado en cada curso académico	Graos: 60 - 75; Mestrados: 20-30
	DO- Docencia <i>DO-202 Promoción das titulacións</i>	Adaptar o perfil de ingreso do alumnado ao perfil requirido.	Ocupación da titulación	≥ 80%
			Preferencia	≥ 80%
		Captar un volume de estudantado axustado á oferta de prazas.	Adecuación	≥ 80%

DO-Docencia <i>DO-0201 Planificación e desenvolvemento da ensinanza</i>	Mellorar a planificación e desenvolvemento da titulación	Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	≥ 3 sobre 5	
		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	≥ 4 sobre 5	
		Grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	3 sobre 5	
	Mellorar os resultados académicos das titulacións	Duración media dos estudos	Graos: 4-4,5 anos; Mestrados: 1-1,5 anos	
		Taxa de rendemento	≥ 80%	
		Taxa de abandono	Graos: <20%; Mestrados: <5%	
		Taxa de eficiencia	≥ 90%	
Taxa de graduación		≥ 50%		
Taxa de éxito		≥ 90%		
	Tempo medio para atopar emprego	Non se pode establecer a meta, pois non existen resultados centralizados suficientes.		
DO-Docencia <i>DO1- Xestión dos programas formativos</i>	Xestionar de forma efectiva os programas formativos	Seguimento das titulacións	100%	
		Acreditación das titulacións	100 %	
SOPORTE PE-Xestión de persoal	Mellorar a cualificación do PDI e do PAS	Cualificación do PDI	Dr/a ≥50%; Prof. TC ≥50%; Prof. VP ≥ 50%;	
		Resultados de investigación de carácter académico (sexenios)	≥ 40%.	
		PAS en programas de formación	≥ 75%	

Notas:

- No cadro recóllese unha lista de obxectivos de calidade institucionais, aliñados coa política de calidade e coas liñas estratéxicas, establecendo as metas oportunas en cada caso.

- O centro pode determinar outros obxectivos adicionais a condición de que asegure que cumpran cos criterios de concreción, medición e realismo, xestionándose segundo o establecido no procedemento DE-01 P1 Planificación e desenvolvemento estratéxico.