

Curso académico 2015-16 e seguintes

**FACULTADE DE CIENCIAS
DA EDUCACIÓN**



POLÍTICA E OBXECTIVOS DE CALIDADE DO CENTRO

Documento Validado pola Comisión de Garantía Interna de Calidade
Ourense, día 3 de decembro de 2015

Política de Calidade do Centro

A política de calidade do centro deriva da importancia que ten consolidar unha cultura de calidade no ámbito universitario, da súa consideración como un factor determinante para conseguir a satisfacción das expectativas formativas das súas egresadas e egresados e o seu recoñecemento nos ámbitos académicos, profesionais e sociais en que se integran. Para iso existe o compromiso de empregar todos os recursos humanos e materiais dispoñibles dentro do cumprimento da normativa vixente e en coherencia cos criterios e coas directrices establecidos. Así, establécense as seguintes liñas xerais que constitúen a política de calidade do centro:

- Manter unha oferta formativa ligada ás necesidades e expectativas da sociedade para consolidar altos niveis de calidade nas súas titulacións, sen renunciar aos fundamentos académicos da universidade baseados no desenvolvemento do coñecemento, do espírito crítico, da capacidade de análise e de reflexión.
- Alcanzar o recoñecemento no ámbito nacional e internacional da calidade docente a través da consecución das metas asociadas a indicadores académicos con especial relevancia os que se relacionan coa satisfacción dos grupos de interese.
- Facilitar a extensión da cultura da calidade e a formación continua en materia de calidade do persoal docente e investigador, persoal de administración e servizos e do alumnado, fomentando a eficacia e a continuidade dos sistemas e dos procesos a ela vinculados.
- Asegurar a implantación, desenvolvemento e seguimento tanto do sistema de garantía interna de calidade (SGIC) como de todos os procesos vinculados coa calidade que afectan o centro e as súas titulacións.
- Asegurar unha docencia, investigación, xestión e transferencia de coñecemento con perspectiva de xénero para remover os obstáculos que impiden unha igualdade real entre as mulleres e os homes.
- Acadar un compromiso permanente de mellora continua como norma de conduta, e propoñer e levar a cabo as accións necesarias para o mantemento e a mellora da calidade.

Obxectivos de Calidade do Centro

Procesos/ Procedementos	Obxectivos	Indicadores (incluídos no panel de indicadores do SGIC)	Meta
AC- Xestión académica <i>PC04 Selección-admisión e matriculación de estudantes</i> DO- Docencia <i>DO-202 Promoción das titulacións</i>	Adaptar a oferta formativa á demanda sen renunciar aos fundamentos académicos da Universidade.	Evolución do estudiantado matriculado en cada curso académico	Graos: 60 - 75; Máster: 20-30
	Adaptar o perfil de ingreso do alumnado ao perfil requirido.	Ocupación da titulación	≥60%
	Captar un volume de estudiantado axustado á oferta de prazas.	Preferencia	≥75%
	Difundir a oferta formativa.	Adecuación	70%
DO-Docencia <i>DO-0201 Planificación e desenvolvemento da ensinanza</i>	Mellorar a planificación e desenvolvemento da titulación	Grao de satisfacción das persoas tituladas coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	Non se pode establecer a meta, pois non existen resultados centralizados dispoñibles/de referencia e o Centro non conta con recursos para obtelos.
		Grao de satisfacción do profesorado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	≥ 3,5 sobre 5
		Grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento da ensinanza	3 sobre 5
	Mellorar os resultados académicos das titulacións	Duración media dos estudos	Graos: 4-4,5 anos; Máster: 1-1,5 anos
		Taxa de rendemento	≥ 80%
		Taxa de abandono	10-15%
		Taxa de eficiencia	≥ 90%
		Taxa de graduación	≥ 50%
		Taxa de éxito	≥90%
		Tempo medio para atopar emprego	Non se pode establecer a meta, pois non existen resultados centralizados dispoñibles/de referencia e o Centro non conta con recursos para obtelos.

DO-Docencia <i>D01- Xestión dos programas formativos</i>	Xestionar de forma efectiva os programas formativos	Seguimento das titulacións	100%
		Acreditación das titulacións	100 %
PE-Xestión de persoal	Mellorar a cualificación do PDI e do PAS	Cualificación do PDI	Non se pode establecer a meta, pois os resultados centralizados dispoñibles non son suficientes e o Centro non conta con recursos para obtelos/decidir.
		Resultados de investigación de carácter académico	Non se pode establecer a meta, pois os resultados centralizados dispoñibles non son suficientes e o Centro non conta con recursos para obtelos.
		% de PAS en programas de formación	≥ 75
MC- Xestión da Calidade e Mellora Continua <i>MC05 Satisfacción das usuarias e usuarios</i>	Mellorar a satisfacción dos grupos de interese	Grao de satisfacción das persoas tituladas	Non se pode establecer a meta, pois non existen resultados centralizados dispoñibles/de referencia e o Centro non conta con recursos para obtelos.
		Grao de satisfacción das entidades empregadoras	Non se pode establecer a meta, pois non existen resultados centralizados dispoñibles/de referencia e Centro non conta con recursos para obtelos.
		Grao de satisfacción do profesorado	≥ 3,5 sobre 5
		Grao de satisfacción do alumnado	3 sobre 5
DE- Dirección Estratéxica	Certificación da implantación do sistema de calidade do centro	Certificación da implantación de sistemas de calidade	Curso 2016-17

Notas:

- No cadro recóllese unha lista de obxectivos de calidade institucionais, aliñados coa política de calidade e coas liñas estratéxicas, establecendo as metas oportunas en cada caso.
- O centro pode determinar outros obxectivos adicionais a condición de que asegure que cumbran cos criterios de concreción, medición e realismo, xestionándose segundo o establecido no procedemento DE-01 P1 Planificación e desenvolvemento estratéxico.

Ourense, 3 de decembro de 2015